



당신의 한걸음, 세상을 바꾸는 첫걸음입니다.

# 마주 봄

2019 Vol.14  
은평구자원봉사센터 소식지

# ● 긍정적인 밥

— 함민복

시 한편에 삼만원이면  
너무 박하다 싶다가도  
쌀이 두 말인데 생각하면  
금방 마음이 따뜻한 밥이 되네

시집 한 권에 삼천원이면  
든 공에 비해 험하다 싶다가도  
국밥이 한 그릇인데  
내 시집이 국밥 한 그릇만큼  
사람들 가슴을 따뜻하게 덥혀줄 수 있을까  
생각하면 아직 멀기만 하네

시집이 한권 팔리면  
내게 삼백 원이 돌아온다  
박리다 싶다가도  
굵은 소금이 한 뼛박인데 생각하면  
푸른 바다처럼 상할 마음 하나 없네



## Contents

### SECTION 1 CHANGE

자원봉사 이슈 : 문제해결형 자원봉사 프로젝트	04
자원봉사 문화 : 관심에서 참여로 HandsOn	07
자원봉사 V-day : 함께 만들어 가는 안녕한 사회	10

### SECTION 2 ACTION

현장스케치1 : 일상의 자원봉사	12
청소년 봉사학습 실천학교	16
자원봉사단체 활성화 지원사업	18
현장스케치 2 : 모두의 자원봉사	20
쉬어가는 마당	24

### SECTION 3 PEOPLE

수요처 소식	28
기관 소개 : 서울특별시 서북병원	30
아름다운사람들 : 우수봉사자	32
현장스케치 3 : 성장과 공유	34

### SECTION 4 INFORMATION

센터 안내	36
2019. 연간 운영계획	37
동자원봉사캠프 안내	38
2018. 자원봉사자의 날	40
자원봉사 TIP	42

✔ 은평구자원봉사센터 소식지 '마주봄'은 더불어 사는 공동체를 지향하며 자원봉사자와 함께 만들어 갑니다.

## 자원봉사 이슈

자원봉사로 묻고, 자원봉사로 길을 찾아가다!

## 문제해결형 자원봉사 프로젝트를 중심으로~

자원봉사는 도움이 필요한 이웃과 시간과 재능을 나누고자 하는 이들이 함께 따뜻한 공동체를 만들어 가는 활동입니다. 오늘날 자원봉사는 복지영역을 넘어 안전, 고령화 사회, 사회적경제, 신중년 사회활동, 계층간의 갈등 등 사회 전 영역의 세분화되고 심화된 사회문제의 해결과 예방 등 그 역할이 확대되어 가고 있습니다.

자원봉사의 성과 측정 역시 양적평가(프로그램 수, 봉사자 수)에서 질적평가(문제해결력, 확산성, 시민주도성, 지속성, 협력, 새로운 접근방법, 사회변화 등)로 새로운 성장지표를 적용하고 있습니다. 이에 은평구자원봉사센터에서는 이러한 배경을 담아 2018년 은평이 가진 문제를 분석하고 해결하는 프로젝트 봉사를 새롭게 운영하였습니다. 활동 주체로서 **자원봉사프로젝트리더**를 양성하고 빅데이터를 포함한 여러 자료 조사를 근거로 해결과제를 선정하고 문제해결을 위한 자원봉사 3가지 프로젝트를 기획, 운영하였습니다.

그 결과 자원봉사를 통한 사회문제 예방 및 해결의 가능성과 그 힘을 확인하였고 봉사자들의 성장과 지역사회 네트워크 마련의 기반도 다졌습니다.

### ※ 문제해결형 자원봉사 프로젝트운영 과정

- 1단계** **자원봉사리더 양성** - 자기주도적 프로그램 운영이 가능한 자원봉사리더 양성 및 발굴
- 2단계** **이슈 발굴** - 과제선정을 위한 은평 해부하기, 해결과제 선정
- 3단계** **기획** - 목표 설정과 문제해결 봉사활동 프로세스 기획
- 4단계** **실천** - 자원 발굴, 봉사자가 이끄는 긴 호흡의 봉사활동 실천
- 5단계** **평가** - 문제해결 결과 평가 및 인정



**이슈 발굴**  
- 자료조사/ 문제 해결 과제 선정



**문제 해결 과정 기획 - 목표 설정, 다양한 해결 방식에 대한 논의**  
- 구체적 해결 과제를 정하고 지역자원과 다양한 해결 방식, 실천 방안을 기획



**주도적 참여와 실천**  
- 자원봉사자의 전문성을 살린 자원봉사자의 주도적 실천



**평가와 인정**  
- 문제해결력과 과정 평가, 사례 공유, 인정과 보상

프로젝트명	지역 이슈	해결과제	해결방법
'한박자 쉬고 건너요'	어린이 귀가길 안전 필요	▶ 어린이, 운전자 교통안전 환경 조성 ▶ 교통안전지킴이 위한 생활 실천력 높이기	▶ 어린이 교통안전캠페인 ▶ '한박자 쉬고 건너요' 교통안전 스티커 부착 및 안전반사뱃지 제작 나눔
'네 곁에 내가 있어'	자살률이 높음 (서울자치구중 6위)	▶ 생명 존중감 높이기 ▶ 고위험군 대상 정서지지 ▶ 우울증 상담 정보 제공	▶ 생명존중 캠페인(주민, 고위험군 대상) ▶ '마음이음 팔찌' 기부 및 우울증 상담 안내
'시각장애 인식개선 공감 100°C'	시각장애인 생활불편	▶ 시각장애인 일상생활 불편 줄이기 ▶ 장애인 배려문화 조성	▶ 저소득 시각장애인가정 이불빨래 봉사 ▶ 시각장애인 문화생활 지원 ▶ 시각장애인식개선 캠페인

### 「시각장애인식개선 공감 100°C」프로젝트



청소년 대상 시각장애인식개선 교육



시각장애인과 청소년이 함께 걷는 서오릉 나들이(시각장애인 문화생활지원)

## 「한박자 쉬고 건너요」어린이 교통안전 프로젝트



스마일 형광반사 뱃지 나눔



어린이, 녹색엄마와 함께하는 교통안전 캠페인



「한박자 쉬고 건너요」스티커 붙이기

## 「네 곁에 내가 있어」자살예방 프로젝트



자살예방 캠페인 축제부스 운영



마음이음 팔찌 만들기

8개월간의 긴 호흡으로 진행된 문제해결형 자원봉사 프로젝트는 시각장애인협회은평지회, 은평메디텍고등학교, 음암보건지소, 역촌초 녹색어머니회와 학생회 등 연계 단체와의 지속적인 협의, 봉사자의 열정과 의지로 모든 과정을 거쳐 왔습니다. 프로젝트리더단은 평범한 시민들의 주도적인 자원봉사 참여가 국가 혼자만으로는 풀 수 없는 여러 사회문제를 풀어 나갈 해법이라는 자신감과 확신을 가지게 되었습니다. 긴 시간 한 목표를 향하여 진행된 프로젝트리더단의 시범적인 2018. 문제해결형 프로젝트는 앞으로 더 많은 지역의 변화를 이끌어 낼 것이라 기대합니다. (V)



관심에서 참여로  
가는 첫 걸음,  
핸즈온을 소개합니다

<http://volunteeringculture.or.kr/archives/13409>

## 핸즈온 자원봉사 어떻게 운영하고 있나요?

사회적 이슈와 지역문제에 대한 '관심'을 손 쉽고 유연한 '참여'로 이끄는 핸드온의 핵심요소 5대원리를 살펴본다.

관심에서 참여로  
핸즈온 5대원리

지역사회 이슈에 관심과 참여 의지가 있다면  
누구든 언제든지 참여할 기회가 있어야 한다.

## 1. 누구나 원하는 시간에 참여할 수 있는 말랑말랑 유연한 자원봉사

강도 높은 현대생활 속에서 의미 있는 일에 대한 흥미는 높아가고 있지만, 현실은 이러한 욕구를 해소할 수 있는 긍정적이고 바람직한 대안이 제시되지 못하고 있다. 이렇게 자원봉사 참여 사각지대에 놓인 바쁜 현대인들, 청소년에게 정기적, 지속적인 활동만 안내하는 것이 의미가 있을까?

지역사회 이슈에 관심과 참여 의지가 있다면 누구든 언제든지 참여할 기회가 있어야 한다. 이런 점에서 핸드온은 짧은 시간, 쉬운 활동 속에서 의미를 찾고 변화를 만들고 즐거움을 느낄 수 있다. 유연하고 성공적인 자원봉사는 잘 짜인 계획과 정확하고 분명한 업무분담, 매뉴얼에 가까운 아주 상세한 업무설명서가 있음으로써 가능해진다.

## 말랑말랑 유연한 자원봉사의 활동요소

**첫째,**  
봉사활동의 목적이라고도 할 수 있는 분명한 가치

**둘째,**  
어떤 사람이든 어떤 활동이든 즐겁게 참여 할 수 있는 재미

**셋째,**  
자원봉사자들이 큰 그림을 볼 수 있도록 어떻게 왜 해야하는지에 대한 설명

**넷째,**  
쉽게 이해 할 수 있는 실질적인 결과

**다섯째,**  
열심히 참여한 자원봉사자들에 대한 인정

## 기존에는!!?

- 처음부터 끝까지 꼭 참여할 수 있는 사람
- 매주 정기적으로 참여할 수 있는 사람
- 오랫동안 지속적으로 참여할 수 있는 사람
- 특별한 사람이나 할 수 있는 일이라고 생각하는 사람



## 이젠 유연하게!!!

- 하루 종일은 어려워도 **잠간**은 참여할 수 있는 사람
- 시간이 될 때마다 **가끔씩**이라도 참여하고 싶은 사람
- 장기간 참여하기 어려워도 **일시적**으로 참여가 가능한 사람
- 경험은 없지만, 잘 안내해주면 **기꺼이** 참여할 의지가 있는 사람

22.5%



80%

자원봉사에 대한 긍정적인 경험이 많을수록 지속적이고 정기적으로 활동하는 자원봉사자가 되기 쉽다. 그러한 측면에서 핸즈온처럼 유연한 자원봉사는 다양한 욕구와 라이프 스타일을 가진 현대인의 사회참여를 연결하는 좋은 통로가 될 수 있다.

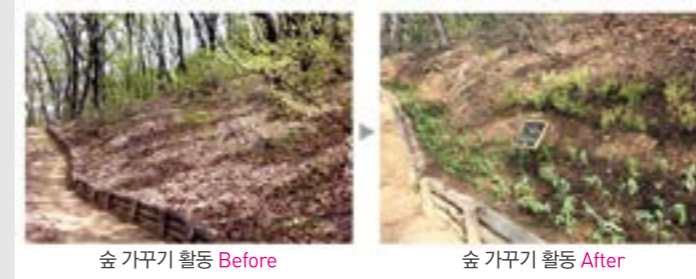
### 2. 시민의식을 키우는 이슈와 공감

자원봉사와 일상은 연결되어야 한다. 어르신 식사지원 자원봉사 활동을 하면서 지하철 노약자석에 앉는다가, 지속가능한 지구를 위해 묘목을 심고 집에서는 필요 이상의 냉난방기를 사용한다면 자원봉사가 왜 필요한가? 핸즈온은 자원봉사활동에 참여한 시민들이 사회적 감수성과 시민의식을 키울 수 있도록 지역사회문제 혹은 사회적 이슈를 공유하고 공감을 이끌어 일상의 실천으로 연결시킨다. 자원봉사 활동을 통해 우리 사회에 어떤 문제가 있으며, 그것이 나와 어떻게 연관되어 있는지 성찰해보고 공감하게 되는 깨달음의 시간이라고 할 수 있다. 깊은 공감은 시민들의 사회적 감수성을 높이고, 자원봉사활동에 더욱 몰입할 수 있도록 도우며, 또 다른 다음의 참여로 이어지게 한다.

### 3. 핸즈온 성공의 열쇠 - 프로젝트리더

핸즈온 자원봉사는 시작에서 마무리까지 체계적이고 조직적으로 총괄하는 프로젝트리더에 의해 진행되므로 프로젝트리더는 자원봉사자들이 특별한 기술이나 경험이 없이도 활동에 쉽게 참여해 즐거움과 보람을 느낄 수 있도록 이끌어야 한다.

프로젝트리더는 자원봉사자들이 활동하는 동안 관심과 지지를 받고 있음을 보여줌으로써 즐겁고 의미 있는 자원봉사의 경험을 제공하여 지속적인 참여를 이끄는 데 중요한 역할을 한다. 또한 이슈와 공감을 통해 활동의 근본적인 원인이 사회적으로 어떤 심각성을 가지고 있으며, 어떤 도움이 필요한지 사회적 문제를 인식하게 한다. 자원봉사 가치를 함양하고 활동을 잘 관리하도록 훈련된



숲 가꾸기 활동 Before

숲 가꾸기 활동 After

리더가 핸즈온 자원봉사의 성공을 좌우한다.

### 4. 핸즈온 자원봉사를 통한 눈에 띄는 변화

핸즈온 자원봉사는 잠깐 참여했다 할지라도 봉사활동의 보람과 성취감을 느낄 수 있도록 해준다. 이는 자원봉사자들이 지속적이고 정기적으로 참여하는 자원봉사자로 성장할 수 있도록 출발점이 된다. 이러한 과정에서 실무자는 핸즈온 자원봉사가 어떤 변화를 만들어내고 있는지, 시스템으로서의 핸즈온 자원봉사가 얼마나 효율성을 높이고 있는지 판단할 수 있어야 한다. 궁극적으로는 실무자 스스로 단체, 혹은 기관에 맞는 성과평가 방안을 만들어야 한다.

### 5. 스스로 지역사회 변화를 만드는 문화를 향해

순수한 자원봉사, 핸즈온을 통해 자원봉사자는 이슈를 배우고 이해함으로써 시민의식을 키우게 된다. 지역사회에 해결되지 않은 문제를 발견해내고, 이것을 해결하기 위해 핸즈온 자원봉사 프로젝트로 기획하고 여기에 참여할 시민들을 모집하여 실행함으로써 문제를 해결해 나가는 시민들이 많아지는 것, 이러한 것이 자연스럽고 당연하게 여겨지는 것이 곧 핸즈온 자원봉사가 추구하는 것이다. 누구나 시민으로서 자원봉사 할 권리와 의무를 다하도록 기회를 주는 것. 핸즈온은 시민 참여를 돕는 자원봉사 운동이다. 🟢

#### 출처

(사)한국자원봉사문화, V 플랫폼, '관심에서 참여로- 핸즈온 5대 원리' 2016.06.18.  
<http://volunteeringculture.or.kr/archives/13409>





즐거운반딧불이



열린문화공간 KPOP



구산동 자원봉사캠프



'사랑을 엮는 털목도리' 봉사

## 함께 만들어가는 안녕한 사회 자원봉사 V-day

자원봉사를 통한 사회이슈 해결 프로그램에  
시민 참여를 돕는 자원봉사 Boom Up  
'자원봉사 V-day' 가  
은평구 전역에서 펼쳐졌습니다.



1년 365일 자원봉사에 휴일은 없다.

그러나 자원봉사로 하나 되는 자원봉사 물결의  
날은 있다.

지난 10월 27일 자원봉사를 통한 사회이슈  
해결 프로그램에 시민 참여를 돕는 자원봉사  
Boom Up '자원봉사 V-day' 가 은평구 전역에  
서 펼쳐졌습니다.

'안녕하세요. 은평!'이라는 슬로건 아래 생명 존  
중과 숨쉬는 지구 만들기를 주제로 한 다양한  
자원봉사에 22개 자원봉사단체 및 기관의 청소년  
과 성인 750여명이 참여하였습니다.

향림도시농업체험원, 은평재활원, 대조꿈나무도서관, 은평지역  
교육콘텐츠협의회 등 관내 여러 기관과 7개 자원봉사캠프에서는  
미세먼지 줄이기를 위한 '공기정화 착한화분' 나누기 활동에 참여  
하였습니다.

프로젝트리더단의 '저소득시각장애인을 위한 이불빨래 봉사', 월  
드유스비전의 '불광천 살리기 환경 정화 활동', 다문화가족봉사단  
의 '사랑을 엮는 털목도리 봉사' 등 소외된 이웃의 안녕을 살피고  
주민의 건강을 돌보는 환경보호활동 등도 이어졌습니다.

청소년 기자단의 발빠른 취재와 홍보활동으로 자원봉사로 함께  
하는 따뜻하고 안전한 사회 만들기 자원봉사 Boom - Up '자원  
봉사 V-day'가 마무리 되었습니다.

은평의 모든 시민이 자원봉사자로 함께하는 그날까지 자원봉사  
는 1년 365일 지속됩니다. 🟢



경로당 발마사지 봉사



사람책 컨퍼런스 사춘기vs깡년기



청소년캠페인기획단 청사초롱 '안녕하세요 캠페인'

## 일상의 자원봉사 지역사회를 바꾸다

### 문제해결형 자원봉사 프로젝트 개발 운영

#### 자원봉사 프로젝트리더단

은평의 문제를 해부하고 자원봉사로 풀어가는 프로그램을 봉사자들이 직접 설계, 운영하는 봉사단



자살예방 프로젝트 기획

### 핸즈온 자원봉사

자원봉사는 하고 싶으나 시간은 내기 어려운 바쁜 현대인이 쉽고 짧게 참여 할 수 있도록 설계된 자원봉사 프로그램.  
자원봉사 참여와 시작을 돕는 자원봉사.



석고방향제 만들어 홀몸어르신택 기부

### 재능 나눔 봉사

#### 청소년진로멘토단

글로 만들어진 책이 아닌 움직이는 책이 되어 청소년들에게 경험을 바탕으로 한 삶의 지혜와 진로설계를 돕는 사람책 봉사단



학교방문 사람책 활동

### 재난재해 자원봉사

화재, 수해, 지진 등 재해로 인한 빠른 피해 복구를 위해 한마음으로 봉사합니다.



수해복구 활동



시각장애인인식개선프로젝트  
- 문화생활 향유를 통한 삶의 질 높이기 '시각장애인과 함께하는 서오름 나들이'



홀몸 어르신 생일 케익 만들어 나누는 핸즈온 가족봉사



사람책 컨퍼런스



수해복구 활동

## 자원봉사 교육

### 교육강사단

청소년, 성인 봉사자를 대상으로 자원봉사 a부터 z까지  
현대사회 자원봉사의 역할과 필요성, 자원봉사자의 자세를 알려  
주는 교육 봉사단



학교방문 자원봉사 교육

## 청소년 봉사활동 지원

### 청소년 봉사학습추진지원단

청소년이 학교와 마을에서 자기주도적으로 봉사할 수 있도록  
기획 ▶ 실천 ▶ 평가의 전 과정을 알려주고 함께하는 현장의 자  
원봉사멘토



프로젝트 봉사 기획회의



자원봉사 교육 교안교구 개발 회의



프로젝트 봉사 활동 지원

## 볼런투어

여행과 자원봉사가 결합되어 재미를 더하고 여행지에는 도움이  
되는 봉사활동



농촌 일손돕기 봉사

## 국제행사 지원 봉사

2018. 평창 동계올림픽의 성공 개최와 운영을 위하여  
은평구의 많은 봉사자들이 참여하였습니다.



평창올림픽 성공 개최를 위한 성화 봉송 봉사